

Шугаев Егор Александрович

Дизайн-директор · Head of Product Design

Москва · полная занятость · гибрид / на месте · готов к командировкам · **450 000 ₽ на руки**

ТЕЛЕФОН +7 (916) 600-38-40 | EMAIL egor.outhead@gmail.com | ПОРТФОЛИО shugaev.vercel.app | LINKEDIN linkedin.com/in/egor-shugaev-03735078 | GITHUB github.com/outhead

О СЕБЕ

7 лет в дизайне крупных цифровых продуктов российского бигтеха: МТС, Газпром нефть, Ozon. Вёл команды от 20 до 40 человек, строил дизайн-функции с нуля и масштабировал. Фокус — связка дизайн × AI × метрики: A/B, Discovery, Product Strategy, дизайн-системы. Преподаю и менторю — 40+ сессий, лекции в ВШЭ и на отраслевых площадках.

ОПЫТ РАБОТЫ

Руководитель дизайн-департамента

Мобильные ТелеСистемы (МТС) · mts.ru · Телеком · b2c · b2b

Июль 2024 — Август 2025 · 1 год 2 месяца

Продукты. Приложение «Мой МТС» — 25+ млн MAU · mts.ru — топ-5 среди телеком-сервисов РФ · Голосовая экосистема (b2c voice tech) · Геоцентр (b2b геосервисы) · МТС Накопления (финтех, MVP), МТС Лончер

Достижения

- Собрал и провёл через реструктуризацию команду 20–40 специалистов: текучка <10%, eNPS 64.
- Внедрил AI-инструменты в воркфлоу: –40% затрат на коммуникационные задачи, –60% времени на подготовку контента.
- Снизил time-to-market ключевых релизов до 2–4 месяцев, +30% к скорости тестирования гипотез.
- Рост удовлетворённости пользователей по основным digital-продуктам: CSI/tNPS +8 п.п. за период.
- Запустил MVP-продукты в финтех- и voice-направлениях, провёл продуктовый аудит и оптимизацию закупок.

Дизайн-директор

Газпром нефть · gazprom-neft.ru · Нефть и газ · b2e

Июль 2022 — Июль 2024 · 2 года 1 месяц

- Построил центр компетенций по проектированию цифровых продуктов: процессы, регламенты, контроль качества.
- Руководил развитием open-source дизайн-системы Consta: 40+ продуктов компании, 43 300 установок в Figma, 203 000 просмотров на GitHub. Сэкономлено 15 700+ человеко-часов проектирования и фронтенда.
- HR-сервис «Единое сервисное окно» — победитель XV CX AWARDS 2024 в номинации B2E (550+ сервисов в одном окне, 40 000+ активных пользователей).
- Сократил среднее время закрытия вакансий дизайнеров до 17 дней — топ-5 по индустрии.
- 20+ профильных мероприятий и мастер-классов за год, корпоративные курсы по AI в ВШЭ — 300+ участников.

Community Lead

Ozon · ozon.ru · E-commerce · b2c

Январь 2022 — Июль 2022 · 7 месяцев

- Запустил Telegram-канал и подкаст дизайн-сообщества: рост с 80 до 1500 подписчиков за месяц, до 11 000 за полгода через геймификацию, контент-план и таргетированную рекламу.

- Разработал и внедрил карту компетенций дизайнеров, регулярный дизайн-челлендж, формат системного дизайн-ревью и пост-анализа решений.
- Организовал 8 тимбилдингов и выездных событий (до 100 участников каждый) и серию внутренних дизайн-лекций.

Арт-директор · UX/UI · Web b2c · спецпроекты

Мобильные ТелеСистемы (МТС) · mts.ru · Телеком · b2c

Ноябрь 2018 — Сентябрь 2021 · 2 года 11 месяцев

- Рост числа экосистемных клиентов МТС с 6,3 до 8,8 млн (+40% за 2018–2021).
- Доля пользователей премиальных подписок (Premium, Cashback и др.) удвоена за 2021 год — до 2,9 млн.
- Запустил 9 ключевых digital-сервисов (Smart University, Smart Med, Live, Cashback, Premium и др.). Suite веб-продуктов — 25,1 млн MAU.
- Smart University — образовательный прирост у участников +62,5% по предметам (внешние исследования 2020–2021).
- Выстроил систему развития дизайнеров с KPI-подходами: текучка снижена до <8%.
- Корпоративный университет МТС — топ-3 в мире по версии GlobalCCU.

ВЫСТУПЛЕНИЯ И МЕНТОРИНГ

- 40+ менторских сессий для дизайнеров и дизайн-лидов (карьера, переход в management, AI в дизайне).
- Лекции и воркшопы по AI-инструментам для дизайнеров — Высшая школа экономики (прикладной ИИ).
- Выступления на внутренних конференциях МТС и Ozon, Дизайн-Просмотре, отраслевых площадках. Темы: AI в продукте, масштабирование дизайн-функции, дизайн-системы.

ОБРАЗОВАНИЕ

МИСиС — Национальный исследовательский технологический университет

2011 · Полупроводниковые материалы и приборостроение, инженер микроэлектроники и твердотельной электроники

НАВЫКИ

Лидерство. Design Management · Org Design · Hiring & Performance · Дизайн-процессы · OKR / Roadmap · Vendor & Tender Management · Community / Employer Brand

Продукт. Discovery · Research · CJM · JTBD · A/B-тесты · Product Strategy · B2C-экосистемы · B2E-инструменты · EdTech

Ремесло. Figma · Design Systems · Прототипирование · Веб-дизайн · AI-инструменты · агенты · Prompt engineering · React · TypeScript · Three.js · WebGL

ЯЗЫКИ

Русский — родной · English — B2 (Upper-Intermediate)